Gemeente Albrandswaard

# Programma 1 - Openbare Orde en Veiligheid & Algemeen Bestuur

## 1.1 Openbare Orde en Veiligheid

### Inleiding

**Omschrijving (toelichting)**

**Veilige leefomgeving voor iedereen**
In Albrandswaard hebben we oog voor elkaar. We zorgen samen met inwoners, ondernemers en partners, zoals politie, de brandweer en het buurtpreventieteam voor de veiligheid en het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Dat doen we door criminaliteit en overlast te voorkomen als het kan maar ook door op te treden als het nodig is. De komende jaren zal er naast de reguliere taken sprake zijn van een viertal speerpunten: Jeugd en Jongeren aanpak, Integrale aanpak Zorg en Veiligheid, zichtbare handhaving en toezicht en ondermijning.

**Jeugd en Jongerenaanpak**
In Albrandswaard is besloten tot een integrale jongerenaanpak. Een aanpak gericht op het in kaart brengen van de aard en omvang van de overlast van jongeren maar ook om te komen tot voorkomen van overlast met aandacht voor voorlichting ten aanzien van verdovende middelengebruik, wapenbezit en geweld. Het is belangrijk dat scholen en sportverenigingen vroeg signaleren wanneer het niet goed gaat met een van hun leerlingen of leden. Immers wij willen dat onze jongeren veilig kunnen opgroeien. Meldingen van inwoners zijn van belang om in te spelen op aandachtspunten. Onze jongerenaanpak richt zich op ontspanning, ontplooiing en handhaving als dat nodig is.

**Integrale aanpak Zorg en Veiligheid**
Hoewel de criminaliteitscijfers in algemene zin een daling laten zien is er wel sprake van een forse toename in meldingen van overlast door personen met verward gedrag. Door vroeg signaleren en een goede samenwerking tussen de partners in de zorg en veiligheid kunnen we in een vroeg stadium hulp bieden of ingrijpen. We stellen een kwartiermaker aan die een integrale aanpak voorbereidt gericht op adequate oplossing van problemen op het Zorg en Veiligheidsterrein zowel individueel als beleidsmatig ook weer gericht op voorkomen, aanpakken en doorpakken

**Zichtbare Handhaving en Toezicht**
Zien en gezien worden is ons uitgangspunt. Inwoners moeten veilig zijn en zich veilig voelen in onze gemeente. Dat betekent specifiek inzetten op gebieden waar dat nodig is en inwoners dat vragen. Met meer zichtbare toezicht en handhaving ook door bijvoorbeeld cameratoezicht bij de metrostations werken we aan meer veiligheid en een groter veiligheidsgevoel in onze gemeente.

**Ondermijning**
In Albrandswaard pakken we ondermijning aan. Met de aanpak van ondermijning voorkomen en bestrijden we samen met onze partners de onzichtbare criminaliteit. Deze criminaliteit ondermijnt het gezag  en tast het vertrouwen van de samenleving in de autoriteiten aan. Door middel van voorlichting en campagnes zorgen wij voor meer bewustwording onder bewoners en ondernemers. Wij organiseren bedrijvencontroles met onze partners zoals Politie, ROBT, Belastingdienst, DCMR. Verder vergroten en delen we kennis binnen ons netwerk en gaan we intensiever samenwerken met onze partners.

**Wat willen we bereiken**

Onze jongerenaanpak leidt ertoe dat jongeren veilig en gezond opgroeien zonder dat overlast wordt ervaren of dat zij in criminaliteit vervallen. Met partners in de zorg en veiligheid zorgen we ervoor dat we in een vroeg stadium hulp bieden of ingrijpen in complexe situaties en bij mensen met verward gedrag voordat escalatie plaatsvindt.
Met meer zichtbaar toezicht en handhaving in specifieke gebieden van onze gemeente wordt het veiligheidsgevoel van onze inwoners vergroot.
Door aanpak van ondermijning zorgen we ervoor dat onze samenleving veilig is en er bewustzijn is ten aanzien van de risico's.

**Doelstellingen**

**CWP 1.1.1 Overlast en criminaliteit in Albrandswaard vroegtijdig signaleren, voorkomen en tegengaan.**

**Maatregelen**

CWP 1.1.1b Samen met onze partners, ondernemers en inwoners zorgen we dat het jaarlijks actieplan wordt uitgevoerd.

Inwoners zijn veilige en voelen zich veilig in Albrandswaard.

CWP 1.1.1c Aanstellen Coördinator zorg en veiligheid
CWP 1.1.1d Pilot om de rol van de wijkbrandweer te vergroten

**Doelstellingen**

**CWP 1.1.2 Overlast van jeugd in Albrandswaard voorkomen en tegengaan.**

**Maatregelen**

CWP 1.1.2a Samen met politie en jongerenwerk de integrale aanpak (Jeugdoverlast) uitvoeren.

Vroegtijdig kunnen inspelen op ervaren overlast. Weten wat er speelt en dus gericht kunnen handelen.

**Doelstellingen**

**CWP 1.1.3 Het gevoel van veiligheid vergroten door een betere (meer) zichtbaarheid van toezicht en handhavers op straat.**

**Maatregelen**

CWP 1.1.3a We doen mimimaal 4x per jaar preventieve acties om inwoners en ondernemers te informeren over het voorkomen van inbraken en diefstallen.

Inwoners weten hoe zij hun eigen veiligheid in en rondom hun woning kunnen vergroten.

CWP 1.1.3b Samen met de politie zetten we acties in op de hotspots in de gemeente.

Het aantal inbraken en diefstallen is blijvend lager.

CWP 1.1.3c Cameratoezicht bij metrostations.

Het aantal meldingen van fietsendiefstal verlagen.

CWP 1.1.3d Zichtbaarheid handhaving vergroten op basis van signalen; opstellen jaarplan, extra inzet BOA's en samenwerking partners versterken.

Vergroten zichtbaarheid handhavers voor inwoners.

CWP 1.1.3e We bespreken regelmatig de veiligheid en het veiligheidsgevoel rond de klinieken. We werken samen met Antes, Fivoor, politie en onwonenden o.a. via de klankbordgroepen.

Inwoners in de omgeving van de klinieken in Albrandswaard voelen zich voldoende veilig.

**Doelstellingen**

**CWP 1.1.4 Perspectief bieden aan personen met multi-problematiek en overlast terugdringen van personen met complexe problematiek waaronder verward gedrag.**

**Maatregelen**
CWP 1.1.4a Bevorderen van de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners door actieve participatie en regie in netwerk.

Goed toegankelijke zorg en hulpverlening, vroegsignalering van problematiek en minimale overlast voor de Albrandswaardse samenleving.

CWP 1.1.4b  Opstellen van een integrale aanpak waarin rollen, verantwoordelijkheden, taken en de wijze van samenwerking zijn vastgelegd. Opstellen van convenant tussen de partners.

Terugdringen van overlast door personen met verward gedrag.

**Doelstellingen**

**CWP 1.1.5 Zien en gezien worden is het motto bij ondermijning. We voorkomen dat criminelen of criminele organisaties (on)bewust worden gefaciliteerd bij criminele praktijken. We gaan verweving van de onder- en bovenwereld tegen.**

**Maatregelen**
CWP 1.1.5a Door voorlichting vergroten we de bewustwording onder bewoners en ondernemers.

Bewustwording vergroten over ondermijning en het voorkomen van onbewuste verweving of onbewust faciliteren.

CWP 1.1.5b Kennisontwikkeling door, en samenwerking met, bijzondere partners zoals RIEC, Douane, DCMR en CCC.

Voldoende kennis en ervaring voor de lokale aanpak van ondermijning.

## 1.2 Algemeen Bestuur

### Inleiding

**Omschrijving (toelichting)**

**Een frisse blik op lokaal bestuur**
Het bestuur van Albrandswaard is effectief in haar communicatie met regionale partners zoals de MRDH, VRR, Landschapstafel, Jeugdhulp, NRIJ etc. We zijn helder over onze besluiten en zijn duidelijk over waarom soms toch een besluit moet worden genomen dat afwijkt van de wensen van inwoners, ondernemers, verenigingen of een maatschappelijke partner.

**Wijkregie**
Wij willen als bestuur weten wat er leeft bij onze inwoners. Maar ook helpen we ideeën en initiatieven mogelijk te maken. Zo merken inwoners dat het de moeite waard is om in gezamenlijkheid met elkaar bij te dragen aan hun woonomgeving. Wijkregie ondersteunt en maakt mogelijk dat inwoners aan de slag gaan met hun plannen. Dat doen we door regelmatig en goed contact te hebben met inwoners en hen te vragen om mee te denken. Dit betekent ruimte geven en vertrouwen bieden voor ideeën en initiatieven. En ook heel praktisch mensen de weg wijzen of vragen om mee te helpen bij plannen voor hun buurt of wijk. Hierdoor voelen inwoners zich meer betrokken bij hun eigen leefomgeving en zijn ze eerder bereid om opnieuw een bijdrage te leveren.

**Dienstverlening**
Onze dienstverlening staat dagelijks in het teken van onze inwoners en ondernemers. Samen met hen werken we aan de verbetering van die dienstverlening maar erkennen dat we hierbij soms tegen grenzen aanlopen. Natuurlijk vinden wij het belangrijk dat iemand die ons belt of op een andere manier benadert, op een andere manier snel geholpen wordt. Nóg belangrijker vinden wij dat deze inwoner of ondernemer tevreden is over hoe hij of zij geholpen is, ook al duurt het wat langer. De gedeeltelijke ontvlechting van de BAR-organisatie krijgt de komende periode zijn beslag. We gebruiken deze verandering zoveel mogelijk om onze gemeentelijke dienstverlening beter aan te laten sluiten op de behoeften van inwoners en bestuur, waarbij tevens de kracht en eigenheid van onze gemeente meer tot hun recht komen.
Op het gebied van online dienstverlening gaat het enorm snel. Er is sprake van continu nieuwe wetgeving waaraan we hebben te voldoen en die uitgaat van het bieden van makkelijke en betrouwbare online dienstverlening door de gemeente. Wij realiseren ons dat nieuwe wetgeving soms ook belemmerend werkt. Juist daar ligt onze uitdaging. Samen met onze inwoners ontdekken waar het toch makkelijk, efficiënt en begrijpelijk blijft, rekening houdend met deze nieuwe wetgeving, en vooral dat de basis op orde blijft.

**Wat willen we bereiken**
Heldere, duidelijke, en herkenbare communicatie met onze inwoners.
Inwoners van Albrandswaard zijn bereid een bijdrage te leveren aan hun wijk of buurt.
Onze dienstverlening is persoonlijk, gemakkelijk en betrouwbaar.

**Wat doen we al**
- Implementatie wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer.
- Vernieuwen website.
- Online aanvragen verlenging rijbewijs.
- Verder ontwikkelen e-Diensten Burgerzaken en Maatschappij.
- Organiseren van laagdrempelige contactmomenten.
- Faciliteren en stimuleren van burgerinitiatieven t.b.v. de verbetering leefbaarheid.
- Bevorderen van de samenwerking tussen organisaties.

**Doelstellingen**

**CWP 1.2.1 Heldere, duidelijke, en herkenbare communicatie met onze inwoners.**

**Maatregelen**
CWP 1.2.1a We zoeken inwoners op. We organiseren ontmoetingsmomenten, fysiek en digitaal. Inwoners worden voorafgaand aan besluitvorming betrokken, bij de start van elke ontwikkeling worden inwoners geïnformeerd.

Inwoners weten welke belangrijke ontwikkelingen er zijn in Albrandswaard en hebben het gevoel dat ze tijdig worden betrokken. Inwoners vinden dat ze actief en op tijd betrokken worden bij zaken die hen aangaan.

CWP 1.2.1b Bij de start van een participatieproces starten we een campagne gericht op de doelgroep, zodat inwoners tijdig op de hoogte zijn van de ontwikkeling en de mogelijkheid om te participeren.

Ondersteunen participatie. Mensen weten wanneer ze op wat voor manier betrokken worden.

**Doelstellingen**

**CWP 1.2.2 Inwoners van Albrandswaard zijn bereid een bijdrage te leveren aan hun wijk of buurt. Inwoners zijn bereid om mee te praten over vraagstukken waarbij de gemeente om de mening van haar inwoners vraagt. Inwoners weten wijkregie te vinden.**

**Maatregelen**
CWP 1.2.2b Meer Albrandswaarders doen mee, onder dit motto dagen we onze inwoners uit om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in hun wijk.

In 2024 zijn er minimaal zes bewonersinitiatieven geweest die (financieel) ondersteund zijn.

CWP 1.2.2c We introduceren een hedendaagse aanpak van participatie.

Onze inwoners vinden dat er naar hen geluisterd wordt.

**Doelstellingen**

**CWP 1.2.3 Onze dienstverlening is persoonlijk, makkelijk en betrouwbaar.**

**Maatregelen**
CWP 1.2.3a We bouwen een inspirerende en vitale gemeentelijke organisatie op die, naast de eigen deskundigheid, de expertise van samenwerkingspartners benut.

Deskundige dienstverlening aan bestuur en inwoners tegen acceptabele kosten.

CWP 1.2.3b Doorontwikkeling online dienstverlening

Wij leveren twee businesscases op die inzicht geven in verbetering van de online dienstverlening en de kosten daarvan.

## Wat mag het kosten?

| Programma Openbare orde & Veiligheid & Algemeen bestuur | Realisatie 2022 | Begroting 2023 na wijziging | Begroting 2024 | Begroting 2025 | Begroting 2026 | Begroting 2027 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Lasten | | | | | | |
| **1.1-Openbare orde & Veiligheid** | **2.140.240** | **2.599.800** | **2.818.000** | **2.927.700** | **3.019.900** | **3.022.300** |
| **1.2-Algemeen Bestuur** | **3.883.683** | **4.036.100** | **3.566.400** | **4.053.600** | **4.456.100** | **4.484.000** |
| **Totaal Lasten** | **6.023.923** | **6.635.900** | **6.384.400** | **6.981.300** | **7.476.000** | **7.506.300** |
| Baten | | | | | | |
| **1.1-Openbare orde & Veiligheid** | **75.245** | **68.800** | **70.500** | **72.400** | **72.400** | **72.400** |
| **1.2-Algemeen Bestuur** | **1.393.000** | **547.700** | **1.464.200** | **713.900** | **713.900** | **713.900** |
| **Totaal Baten** | **1.468.245** | **616.500** | **1.534.700** | **786.300** | **786.300** | **786.300** |
| **Saldo baten en lasten** | **4.555.678** | **6.019.400** | **4.849.700** | **6.195.000** | **6.689.700** | **6.720.000** |
| Onttrekkingen | 285.041 | 246.000 | 55.200 | 55.200 | 55.200 | 55.200 |
| Stortingen | 27.500 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 |
| **Mutaties reserves** | **-257.541** | **-221.000** | **-30.200** | **-30.200** | **-30.200** | **-30.200** |
| **Totaal programma 1** | **4.298.137** | **5.798.400** | **4.819.500** | **6.164.800** | **6.659.500** | **6.689.800** |

## Verklaring van verschillen

| Verschillen programma 1 ten opzichte van gewijzigde begroting 2023 | Begroting 2023 na wijziging | Begroting 2024 | Verschil 1e tr 2023 - Begroting 2024 |
|---|---|---|---|
| Lasten | | | |
| **1.1-Openbare orde & Veiligheid** | **2.599.800** | **2.818.000** | **218.200** |
| **1.2-Algemeen Bestuur** | **4.036.100** | **3.566.400** | **-469.700** |
| **Totaal Lasten** | **6.635.900** | **6.384.400** | **-251.500** |
| Baten | | | |
| **1.1-Openbare orde & Veiligheid** | **68.800** | **70.500** | **1.700** |
| **1.2-Algemeen Bestuur** | **547.700** | **1.464.200** | **916.500** |
| **Totaal Baten** | **616.500** | **1.534.700** | **918.200** |
| **Saldo baten en lasten** | **6.019.400** | **4.849.700** | **-1.169.700** |

### Verschilverklaring

**Omschrijving (toelichting)**

Hieronder zullen individuele verschillen groter dan € 50.000 nader worden toegelicht.

**Personeelslasten vanwege BAR-ontvlechting**
Als gevolg van het inrichten van onze eigen personeelsbegroting vanwege de BAR-ontvlechting, hebben we voor Algemeen Bestuur vanaf 1-1-2024 een team Bureau Bestuursondersteuning, een team Beleid, Advies & Vergunningen BOA's en een team Dienstverlening. In totaal gaat het om 33,38 fte. Inclusief de bijbehorende teammanager hebben we hier € 2.857.600 voor begroot vanaf 2024. Deze kosten worden, net als de BAR-bijdrage, verdeeld over de programma's middels een procentuele verdeelsleutel.
Daarnaast is de DVO-bijdrage aan Ridderkerk in dit programma verwerkt, voor in totaal € 6.214.100. Ook deze kosten worden verdeeld over de programma's. Voor zowel de BAR-bijdrage, de DVO-bijdrage en de eigen loonkosten wordt in deze begroting dezelfde procentuele verdeelsleutel gehanteerd.

**Lasten**
**1.1** De lasten voor brandbestrijding met ongeveer € 297.000 toegenomen, om daarmee de begroting van de VRR te blijven volgen. De verdeling van de BAR, DVO en de eigen personeelsbegroting leidt, per saldo, tot een hogere last in dit subprogramma van ongeveer € 207.000.
**1.2** De nieuwe BAR-bijdrage is fors lager dan vorig jaar; hier is een afname van € 10,5 miljoen te zien. Daarnaast zijn de frictiekosten voor de BAR-ontvlechting met € 300.000 afgenomen, omdat we verwachten hier in 2024 minder gebruik van te zullen maken. Hier staat tegenover dat de lasten voor secretarieleges zijn toegenomen, met € 178.500, vanwege de behoefte aan meer personele capaciteit. De verdeling van de BAR, DVO en de eigen personeelsbegroting leidt, per saldo, tot een hogere last in dit subprogramma van ongeveer € 10,1 miljoen i.v.m. 2023.

**Baten**
**1.1** Alle mutaties < € 50.000.
**1.2** In 2024 verwachten we de vooraf afgesproken, eenmalige bijdrage van Barendrecht, van € 750.000, als compensatie voor alle gemaakte (en te maken) kosten m.b.t. de BAR-ontvlechting. Verder worden er meer inkomsten uit de verschillende leges verwacht, voor ongeveer € 350.000.
Hier staat tegenover dat er minder inkomsten te verwachten zijn uit de doorbelasting van uren aan de BAR (ongeveer € 175.000).

## Beleidsindicatoren

| Nr. | Indicator | Beschrijving indicator | AW | NL* | Cijfers over |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Diefstallen uit woningen (bron: CBS) | Het aantal diefstallen uit woningen per 1.000 inwoners. | 1,2 | 1,4 | 2022 |
| 2 | Vernielingen (bron: CBS) | Vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte, zoals brandstichting, opruiing, huis-, computer- en lokaalvredebreuk, openlijlke geweldpleging en godslastering. | 6,6 | 6 | 2022 |
| 3 | Verwijzingen Halt (bron: Stichting Halt) | Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 tot 17 jaar | 4 | 8 | 2022 |
| 4 | Winkeldiefstallen (bron: CBS) | Het aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners. | 0,6 | 2,3 | 2022 |
| 5 | Geweldsmisdrijven (bron: CBS) | Het aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners. Voorbeelden van geweldsmisdrijven zijn seksuele misdrijven, levensdelicten zoals moord en doodslag, en dood en lichamelijk letsel door schuld (bedreiging, mishandeling etc.) | 5 | 4,6 | 2022 |

Waar staat je gemeente d.d. 18 juli 2023

* Klasse matig stedelijk

## Kerngegevens

| Bestuurlijke structuur | Raadsleden | Wethouders |
|---|---|---|
| Echt voor Albrandswaard (EVA) | 6 | 1 (1 fte) |
| Volkspartij voor Vrijheid en Democratie (VVD) | 4 | 1 (1 fte) |
| Stem Lokaal | 3 | - |
| GroenLinks-PvdA | 3 | - |
| Christen Democratisch Appel (CDA) | 3 | 1 (1 fte) |
| Leefbaar Albrandswaard | 1 | - |
| Nieuwe Albrandswaardse partij (NAP) | 1 | - |
| **Totaal** | **21** | **3 (3,0 fte)** |